

La Boutique, café-épicerie porté par l'[Esatco*](#), a ouvert mercredi 4 février 2026 dans le centre-ville du Mans. Ce nouvel établissement n'est pas comme les autres : l'accueil et le service sont assurés par six personnes en situation de handicap.

Un projet inclusif

La Boutique a vu le jour après de nombreuses années de réflexion. L'objectif est de permettre aux personnes en situation de handicap d'interagir avec les clients et de sortir de leur ESAT (Établissement et service d'accompagnement par le travail)**. Chaque employé a donc suivi une **formation sur l'accueil et le service** au lycée Sainte-Catherine du Mans avant d'intégrer l'équipe. C'est sur le modèle de l'alternance entre l'entreprise et l'ESAT que va évoluer le personnel.

« **Chacun est à sa place, sans distinction** » (Sylvie, cliente)

Au delà de l'inclusion, ce projet permet aux employés de **développer de nouvelles compétences** en dehors des atelier dans l'ESAT, comme **l'encaissement, la mise en rayon ou le service**. Nathalie Ménage, monitrice d'atelier de la boutique à l'ADAPEI***, accompagne la fine équipe dans cette nouvelle aventure. Tous les produits sont confectionnés par des talents en situation de handicap : boissons chaudes et froides, épicerie salée et sucrée, miel, vin, bières, chocolats...



La devanture de la Boutique by Esatco



L'espace chocolat au rez-de-chaussée

La Boutique se divise en deux espaces : un rez-de-chaussée dédié à la **chocolaterie** et à **l'épicerie**, et un étage où les clients peuvent retrouver un **salon de thé**. Toujours dans l'optique de l'inclusion, un **ascenseur à ouverture et fermeture automatique** permet un déplacement adapté aux poussettes et aux personnes en situation de handicap.

« **J'apprécie la vente et le contact avec les clients** » (Kelly, employée de La

Boutique)



Le comptoir avec la carte



Nathalie Ménage (Monitrice d'atelier à l'ADAPEI) et Emmanuelle (à droite) devant le rayon de l'épicerie.

La Boutique offre un autre regard sur le handicap

Kelly et Emmanuelle, deux membres du personnel, sont **conquises par cette nouvelle expérience**. Pour Emmanuelle, cette mission est la continuité de son passage chez Lidl et Decathlon dans le cadre des Duo-Day****. Les clients sont également ravis à l'image de Claire et Jean-Philippe qui soulignent l'ambiance conviviale et saluent l'initiative. « **Ce lieu représente une passerelle vers le milieu ordinaire et un espace où chacun est à sa place, sans distinction** », confie pour sa part Sylvie, autre visiteuse.

Texte et photos : Anne PATAULT.

La Boutique est située 35, rue des Minimes, au Mans. Ouvert du mardi au samedi, de 10h00 à 19h00.

Facebook d'Estaco Sarthe [ici](#).

Instagram de La Boutique by Estaco [ici](#).

*entreprise de l'économie sociale et solidaire.

**établissement médico-social de travail protégé, réservé aux personnes en situation de handicap et visant leur insertion ou réinsertion sociale et professionnelle.

***association qui œuvre dans le secteur de l'hébergement des personnes avec handicap mental et dans la gestion des ESAT.

****journée de stage découverte en entreprise, non rémunérée, pour toutes personnes en situation de handicap.

Partager :

- [Cliquez pour partager sur Twitter\(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)
- [Cliquez pour partager sur Facebook\(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)
- [Cliquez pour partager sur Google+\(ouvre dans une nouvelle fenêtre\)](#)